

Ochrana osobních údajů

Přehled

Vítejte v www.vitalabo.at! V souladu s články 13 a 14 ONOOU a § 165 odst. 3 TKG (rakouského zákona o telekomunikacích) Vám poskytujeme komplexní informace o veškerém zpracování údajů. Zde se dozvíte, jakým způsobem a z jakého důvodu jsou Vaše konkrétní osobní údaje (dále jen "údaje") zpracovávány v různých situacích.

1. Návštěva našich webových stránek.
2. Přihlášení k odběru našeho newsletteru.
3. Navázání kontaktu.
4. Používání našeho online obchodu.
5. Nebo navázání obchodního vztahu s námi.
6. Jak dlouho budou Vaše údaje uloženy?
7. Jaké údaje shromažďujeme z jiných zdrojů (čl. 14 ONOOU)?
8. Dochází k automatizovanému rozhodování?
9. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním údajů?
10. Kdo je zodpovědný za ochranu osobních údajů a jak nás můžete kontaktovat?

1) Jaké údaje zpracováváme, když navštívíte naše webové stránky?

Při návštěvě našich webových stránek mohou být zpracovávány následující kategorie Vašich údajů:

- vybraný jazyk;
- typ prohlížeče;
- typ používaného koncového zařízení;
- operační systém;
- země;
- datum, čas a doba trvání přístupu;
- částečně maskovaná IP adresa;
- navštívené stránky našeho webu včetně vstupních a výstupních stránek;
- údaje zadané prostřednictvím kontaktního formuláře.

Tyto kategorie údajů jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu. Zpracování těchto údajů je odůvodněno naším oprávněným zájmem na provozování našich webových stránek (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOU).

Pro provoz našich webových stránek může být nezbytné, abychom Vaše údaje poskytli následujícím příjemcům:

Poskytovatel služeb a informace o ochraně údajů poskytovatele	Popis	Místo zpracování	Právní základ pro předávání údajů
Hetzner Online GmbH	Hosting webových stránek včetně zálohování	EU/EHP	Zpracování objednávek podle čl. 28 ONOOU

Soubory cookies a „reklamní služby“

Výše uvedené kategorie údajů jsou zpracovávány pomocí tzv. „cookies“. Cookies jsou textové soubory, které se ukládají do Vašeho koncového zařízení.

„Technické“ soubory cookie zajišťují výhradně fungování našich webových stránek a nevyžadují Váš souhlas. Slouží k rozpoznávání a ukládání dočasných údajů návštěvníků webových stránek. Tyto technické soubory cookie používáme pouze v rozsahu nezbytném pro komunikaci s Vaším koncovým zařízením prostřednictvím webových stránek. Nastavení technických souborů cookie je nezbytné z důvodu předmluvních opatření (čl. 6 odst. 1 písm. b) ONOOU) nebo je odůvodněno naším převažujícím oprávněným zájmem na funkčnosti našich webových stránek (čl. 6 odst. 1 písm. f) ONOOU).

Kromě těchto technických souborů cookie můžeme používat také tzv. „reklamní služby“ (např. „reklamní soubory cookie“, „nepotřebné soubory cookie“, „pixely“ nebo podobné technologie). Tyto služby nám umožňují lépe pochopit a vyhodnotit Vaše zájmy. Pomocí těchto služeb můžeme sloučit Vaše „chování při surfování“ za hranicemi našich webových stránek s údaji z jiných webových stránek. Tímto způsobem chceme lépe porozumět zájmům návštěvníků našich webových stránek a cíleněji je oslovit. Za tímto účelem budou příslušné kategorie Vašich údajů předány také příslušnému poskytovateli služeb. Respektujeme, že ne každý návštěvník našich webových stránek si to přeje. Proto Vaše údaje prostřednictvím těchto reklamních služeb zpracováváme pouze v případě, že nám k tomu dáte souhlas.

Váš souhlas se zpracováním Vašich údajů službami, které zpracovávají Vaše údaje v rámci EU nebo EHP, nebo v zemích, pro které existuje platné rozhodnutí EU o přiměřenosti podle čl. 45 ONOOU, je založen na čl. 6 odst. 1 písm. a ONOOU.

Váš souhlas se zpracováním Vašich údajů službami, které zpracovávají Vaše údaje v USA, je založen na čl. 49 odst. 1 písm. a ONOOU (výjimky pro zvláštní případy). Důvodem pro tento právní základ je skutečnost, že v současné době neexistuje platné rozhodnutí o přiměřenosti pro USA podle článku 45 ONOOU. To znamená, že Vaše práva v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v USA nelze zaručit, na což výslovně upozorňujeme. To platí pouze do té doby, než Vám nabídneme technické řešení, které zabrání jakémukoli přenosu dat do USA, nebo do doby, než bude přijato nové rozhodnutí o přiměřenosti.

Veškeré své souhlasy můžete kdykoli odvolat smazáním aktivovaných služeb z prohlížeče Vašeho koncového zařízení, přičemž zpracování údajů, které probíhalo do okamžiku odvolání, zůstává oprávněné.

Následující reklamní služby se aktivují až poté, co s nimi dáte souhlas prostřednictvím našeho „cookie banneru“ (vyskakovací okno, které se zobrazí při první návštěvě našich webových stránek):

Služba	Popis	Doba uložení	Místo zpracování	Právní základ pro předávání údajů	Poskytovatel služeb a informace o ochraně údajů poskytovatele
Google Tag Manager	Integrace Google Tag Manager pro snadné načítání služeb (poskytovatel může shromážděné údaje použít ke kontextualizaci a personalizaci reklam své vlastní reklamní sítě, zejména pokud jste přihlášení k existujícímu účtu služby)	24 měsíců	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ na základě uzavření nejnovějších platných standardních doložek o ochraně údajů v souladu s čl. 46 odst. 3 písm. a) ONOOÚ	Google Ireland Limited
Google Analytics	Analýza a statistické vyhodnocování webových stránek (poskytovatel může shromážděné údaje použít ke kontextualizaci a personalizaci reklam své vlastní reklamní sítě, zejména pokud jste přihlášení k existujícímu účtu služby)	24 měsíců	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ na základě uzavření nejnovějších platných standardních doložek o ochraně údajů v souladu s čl. 46 odst. 3 písm. a) ONOOÚ	Google Ireland Limited
Google Ads	Cílené zobrazování online reklamy (poskytovatel může shromážděné údaje použít ke kontextualizaci a personalizaci reklam své vlastní reklamní sítě, zejména pokud jste přihlášení k existujícímu účtu služby)	3 měsíce	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ na základě uzavření nejnovějších platných standardních doložek o ochraně údajů v souladu s čl. 46 odst. 3 písm. a) ONOOÚ	Google Ireland Limited
Google Optimize	Optimalizace naší online nabídky a zobrazení webových stránek (poskytovatel může shromážděné údaje použít ke kontextualizaci a personalizaci reklam své vlastní reklamní sítě, zejména pokud jste přihlášení k existujícímu účtu služby)	18 měsíců	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ na základě uzavření nejnovějších platných standardních doložek o ochraně údajů v souladu s čl. 46 odst. 3 písm. a) ONOOÚ	Google Ireland Limited

YouTube	Přehrávání video služeb YouTube (poskytovatel může shromážděné údaje použít ke kontextualizaci a personalizaci reklam své vlastní reklamní sítě, zejména pokud jste přihlášení k existujícímu účtu služby).	24 měsíců	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ na základě uzavření nejnovějších platných standardních doložek o ochraně údajů v souladu s čl. 46 odst. 3 písm. a) ONOOÚ	Google Ireland Limited
Facebook Pixel	Měření úspěšnosti a optimalizace online reklamy (poskytovatel může shromážděné údaje použít ke kontextualizaci a personalizaci reklam své vlastní reklamní sítě, zejména pokud jste přihlášení k existujícímu účtu služby)	3 měsíce	EU/EHP, USA	Společná odpovědnost podle čl. 26 ONOOÚ na základě uzavření dohody o společné odpovědnosti. Poskytovatel je kontaktním místem pro uplatnění práv podle čl. 15-20 ONOOÚ.	Meta Platforms Ireland Limited
TikTok Pixel	Měření úspěšnosti a optimalizace online reklamy (poskytovatel může shromážděné údaje použít ke kontextualizaci a personalizaci reklam své vlastní reklamní sítě, zejména pokud jste přihlášení k existujícímu účtu služby)	13 měsíců	EU/EHP, Čína, USA	Společná odpovědnost podle čl. 26 ONOOÚ uzavřením dohody o společné odpovědnosti, která obsahuje konečné standardní doložky o ochraně údajů podle čl. 46 odst. 3 písm. a) ONOOÚ. Poskytovatel je kontaktním místem pro uplatnění práv podle čl. 15-20 ONOOÚ.	TikTok Technology Limited
Microsoft Advertising	Cílené zobrazování online reklamy (poskytovatel může shromážděné údaje použít ke kontextualizaci a personalizaci reklam své vlastní reklamní sítě, zejména pokud jste přihlášení k existujícímu účtu služby)	13 měsíců	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ na základě uzavření nejnovějších platných standardních doložek o ochraně údajů v souladu s čl. 46 odst. 3 písm. a) ONOOÚ	Microsoft Corporation
Criteo	Vytváření personalizovaných reklamních nabídek	13 měsíců	EU/EHP	Společná odpovědnost podle čl. 26 ONOOÚ na základě uzavření dohody o společné odpovědnosti. Poskytovatel je kontaktním místem pro uplatnění práv podle čl. 15-20 ONOOÚ.	Criteo SA
AWIN	Cílené zobrazování online reklamy	30 dní	EU/EHP	Společná odpovědnost podle čl. 26 ONOOÚ na základě uzavření dohody o společné odpovědnosti. Obě strany jsou kontaktním místem pro uplatnění práv podle čl. 15-20 ONOOÚ.	AWIN AG

creativecdn.com	Vytváření personalizovaných reklamních nabídek	12 měsíců	EU/EHP	Společná odpovědnost podle čl. 26 ONOOÚ na základě uzavření dohody o společné odpovědnosti. Obě strany jsou kontaktním místem pro uplatnění práv podle čl. 15-20 ONOOÚ.	RTB House S.A.
Hotjar	Optimalizace naší online nabídky a webové prezentace	12 měsíců	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ	Hotjar Ltd.
Commerce Connector	Optimalizace naší online nabídky	14 dní	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ	Commerce Connector GmbH
Hubspot	Optimalizace naší online nabídky	6 měsíců	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ na základě uzavření nejnovějších platných standardních doložek o ochraně údajů v souladu s čl. 46 odst. 3 písm. a) ONOOÚ	HubSpot, Inc.
Omniconvert	Optimalizace naší online nabídky a webové prezentace	6 měsíců	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ	Omniconvert S.R.L.
Vimeo	Přehrávání videosloužeb Vimeo	24 měsíců	USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ na základě uzavření nejnovějších platných standardních doložek o ochraně údajů v souladu s čl. 46 odst. 3 písm. a) ONOOÚ	Vimeo LLC
SendinBlue	Analýza a statistické vyhodnocení webových stránek	24 měsíců	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ	SendinBlue GmbH
Flashtalking	Cílené zobrazování online reklamy	60 měsíců	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ	Simplicity Marketing Ltd
twiagio	Optimalizace naší online nabídky	30 dní	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ	twiagio GmbH
Zemanta	Optimalizace našich reklamních kampaní	3 měsíce	EU/EHP, USA	Společná odpovědnost podle čl. 26 ONOOÚ v rámci uzavření závěrečných standardních doložek o ochraně osobních údajů podle čl. 46 odst. 3 písm. a) ONOOÚ. Obě strany jsou kontaktním místem pro uplatnění práv podle čl. 15-20 ONOOÚ.	Outbrain Inc.
AdUp	Vytváření personalizovaných reklamních nabídek	12 měsíců	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ	Axel Springer Teaser Ad GmbH
Experify	Vytváření sítí vlastníků produktů a zainteresovaných stran, měření úspěšnosti prodeje prostřednictvím vytváření sítí	během přímého jednání	Švýcarsko	Společná odpovědnost podle čl. 26 ONOOÚ. Obě strany jsou kontaktním místem pro uplatnění práv podle čl. 15-20 ONOOÚ.	Experify AG

Technologie Click Fraud

Pokud se na naše webové stránky dostanete kliknutím na reklamy ve vyhledávačích, můžeme využívat služby pro analýzu a prevenci tzv. podvodných prokliků (Click Fraud). K podvodným proklikům dochází, když jsou kliknutí na reklamy generována automatickými nástroji nebo když je nepravděpodobné, že by vícenásobná kliknutí na reklamy byla vedena skutečným zájmem.

Služba	Popis	Doba uložení	Místo zpracování	Právní základ pro zpracování a předávání údajů	Poskytovatel služeb a informace o ochraně údajů poskytovatele
Ads Defender	Analýza kliknutí na Google Ads, přenos IP adresy společnosti Google Ireland Limited v případě podezření na podvodné kliknutí	365 dní	EU/EHP	Převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) ONOOÚ; námítka proti zpracování formou "Opt-Outs" můžete podat zde v souladu s čl. 21 ONOOÚ), zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ	Hurra Communications GmbH

2) Jaké údaje zpracováváme, pokud se přihlásíte k odběru našeho newsletteru?

Pro přihlášení k odběru našeho newsletteru mohou být kromě údajů zpracovávaných během Vaší návštěvy našich webových stránek zpracovány následující kategorie údajů:

- e-mailová adresa.

Tyto údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho dobrovolného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a ONOOÚ). Tento souhlas můžete kdykoli odvolat zrušením odběru prostřednictvím odkazu uvedeného v každém newsletteru nebo prostřednictvím Vašeho stávajícího zákaznického účtu, přičemž zpracování údajů provedené do okamžiku odvolání zůstává oprávněné. Tyto údaje nejste povinni poskytnout, ale bez nich Vám nemůžeme zajistit odběr newsletteru.

Za účelem zasílání našeho newsletteru může být nezbytné, abychom Vaše údaje předali následujícím příjemcům:

Poskytovatel služeb a informace o ochraně údajů poskytovatele	Popis	Místo zpracování	Právní základ pro předávání údajů
Amazon Web Services EMEA SARL	Zasílání newsletteru e-mailem	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ
SendinBlue GmbH	Zasílání newsletteru e-mailem	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ

3) Jaké údaje zpracováváme, když nás kontaktujete?

Pokud nás kontaktujete, mohou být kromě údajů zpracovávaných během Vaší návštěvy našich webových stránek zpracovávány také následující kategorie Vašich údajů:

- jméno;
- kontaktní údaje;
- e-mailová adresa;
- telefonní číslo;
- jakékoli údaje o objednávce;
- údaje o korespondenci včetně všech údajů, které nám poskytnete během komunikace.

Tyto údaje zpracováváme pro následující účely:

- vyřizování dotazů zákazníků, péče o zákazníky a další služby zákaznické podpory prostřednictvím e-mailu, chatu nebo telefonu.

Tyto kategorie údajů jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu. Zpracování těchto údajů je odůvodněno naším převažujícím oprávněným zájmem na efektivním a uspokojivém procesu komunikace (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ).

Za tímto účelem může být nezbytné, abychom Vaše údaje předali následujícím příjemcům:

Poskytovatel služeb a informace o ochraně údajů poskytovatele	Popis	Místo zpracování	Právní základ pro předávání údajů
Freshworks GmbH Německo	Dotazy zákazníků a služby péče o zákazníky prostřednictvím e-mailu nebo chatu	EU/EHP, příležitostně USA, pokud nás kontaktujete prostřednictvím platformy sociálních médií	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ na základě uzavření nejnovějších platných standardních doložek o ochraně údajů v souladu s čl. 46 odst. 3 písm. a) ONOOÚ

[CallOne GmbH](#)

Dotazy zákazníků a zákaznická podpora prostřednictvím telefonu

EU/EHP

Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ

4) Jaké údaje zpracováváme, když používáte náš internetový obchod?

Při používání našeho internetového obchodu mohou být kromě údajů zpracovávaných během Vaší návštěvy našich webových stránek zpracovávány také následující kategorie Vašich údajů:

- jméno;
- kontaktní údaje;
- fakturační a dodací adresa;
- e-mailová adresa;
- telefonní číslo;
- údaje o objednavce a doručení;
- údaje o účtu a platbách;
- přiřazené číslo zákazníka;
- údaje zadané prostřednictvím kontaktního formuláře;
- korespondenční údaje včetně všech údajů, které nám poskytnete v souvislosti s objednávkou;
- datum narození (v případě zákonem požadovaného dokladu o věku).

Tyto údaje zpracováváme pro následující účely:

- zpracování celého smluvního vztahu s Vámi;
- převod příkazů poskytovatelům platebních služeb;
- zprovoznění přepravních nebo zasilatelských služeb včetně úsekových služeb;
- komunikace při zpracování objednávek;
- zákonem požadované ukládání ve smyslu § 132 BAO (rakouský federální daňový zákoník);
- zákonem povolená přímá reklama (např. zaslání pošty, e-mailů, průzkumů spokojenosti, blahopřání či statistických vyhodnocení); Rádi bychom Vás výslovně informovali, že můžete vznést námitky proti zpracování Vašich údajů pro účely přímé reklamy;
- prevence a objasnění případů podvodu nebo pokusů o něj;
- uplatňování a obrana právních nároků.

Zpracování těchto kategorií údajů probíhá pouze v požadovaném rozsahu a je nezbytné pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ) nebo je odůvodněno naším převažujícím oprávněným zájmem na řádném fungování našeho podniku (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ).

Abyste mohli používat náš internetový obchod, může být nutné, abychom Vaše údaje v případě potřeby předali následujícím příjemcům:

Poskytovatel služeb a informace o ochraně údajů poskytovatele	Popis	Místo zpracování	Právní základ pro zpracování a předávání údajů
Poskytovatel logistických služeb (informace o ochraně osobních údajů dle webových stránek vybraného poskytovatele)	Přeprava objednávek	Obvykle EU/EHP (ve výjimečných případech i třetí země)	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ). Pokud se příjemce nachází ve třetí zemi bez platného rozhodnutí o přiměřenosti – čl. 49 odst. 1 písm. b) a e) ONOOÚ
Dropshipping/poskytovatel trasových služeb (informace o ochraně údajů podle webových stránek vybraného poskytovatele)	Vyřizování objednávek produktů, které nejsou skladem a předávání k přepravě poskytovatelům logistických služeb	Obvykle EU/EHP (ve výjimečných případech i třetí země)	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ). Pokud se příjemce nachází ve třetí zemi bez platného rozhodnutí o přiměřenosti – čl. 49 odst. 1 písm. b) a e) ONOOÚ
Poskytovatel služeb inkasa (informace o ochraně údajů podle webových stránek příslušného poskytovatele služeb)	Vymáhání nesplacených pohledávek	Obvykle EU/EHP (ve výjimečných případech i třetí země)	Převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ). V případě příjemců ve třetí zemi bez platného rozhodnutí o odpovídající ochraně - čl. 49 odst. 1 písm. e) ONOOÚ.
Společnosti vydávající kreditní karty/banky (informace o ochraně údajů podle webových stránek příslušného poskytovatele služeb)	Zpracování plateb	Obvykle EU/EHP (ve výjimečných případech i třetí země)	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ). Pokud se příjemce nachází ve třetí zemi bez platného rozhodnutí o přiměřenosti – čl. 49 odst. 1 písm. b) a e) ONOOÚ
AWS EMEA SARL	Zasílání automatizovaných emailů	EU/EHP	Převažující oprávněné zájmy (článek 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ), zpracování objednávek v souladu s článkem 28 ONOOÚ
Adyen N.V.	Poskytovatel platebních služeb: zpracování online transakcí	EU/EHP	Převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ)
Klarna Bank AB (publ)	Poskytovatel platebních služeb: zpracování online transakcí	EU/EHP	Převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ)

SIX Payment Services Ltd	Poskytovatel platebních služeb: zpracování online transakcí pro zákazníky z doručovací země Švýcarsko	Švýcarsko	Převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ) Švýcarsko: platné rozhodnutí o přiměřenosti podle čl. 45 ONOOÚ
Amazon Payments Europe s.c.a.	Poskytovatel platebních služeb: zpracování online transakcí	EU/EHP	Převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ)
PayPal (Europe) S.à r l et Cie. S.C.A.	Poskytovatel platebních služeb: zpracování online transakcí	EU/EHP	Převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ)
Currence iDEAL BV	Poskytovatel platebních služeb: zpracování online transakcí pro zákazníky z doručovací země Nizozemsko	EU/EHP	Převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ)

Zákaznický účet

Máte také možnost založit si zákaznický účet (zaregistrovat se). Pokud tak učiníte, mohou být zpracovávány také následující kategorie Vašich údajů:

- historie objednávek a seznamy přání;
- údaje o produktech (hodnocení, reference, otázky a odpovědi k produktům);
- přidělené číslo zákazníka;
- segmentace zákazníků.

Tyto údaje zpracováváme pro následující účely:

- ukládání Vašich informací v zákaznickém účtu, včetně zveřejňování Vašich hodnocení, referencí, otázek a odpovědí k produktům, pokud tak činíte samostatně;
- provádění segmentace zákazníků s cílem nabídnout možné výhody.

Zpracování těchto údajů je založeno na Vašem dobrovolném souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a ONOOÚ) nebo je odůvodněno naším převažujícím oprávněným zájmem na vyhodnocování našich produktů nebo zpráv o zkušenostech s nimi a na segmentaci zákazníků (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ). Svůj souhlas s uložením zákaznického účtu můžete kdykoliv odvolat, přičemž zpracování údajů prováděné do okamžiku odvolání zůstává oprávněné. Nejste povinni se zaregistrovat, ale bez zákaznického účtu Vám nemůžeme poskytovat výše uvedené doplňkové služby.

5) Které Vaše údaje zpracováváme, pokud s námi máte obchodní vztah?

Pokud s námi vstoupíte do obchodního vztahu jako obchodní partner nebo dodavatel, můžeme zpracovávat následující kategorie Vašich údajů:

- údaje o společnosti;
- jméno;
- kontaktní údaje;
- e-mailová adresa;
- telefonní číslo;
- obchodní údaje, údaje o objednávkách, dodávkách a fakturách;
- korespondenční údaje včetně všech údajů, které nám poskytnete v souvislosti s naším obchodním vztahem.

Tyto údaje zpracováváme pro následující účely:

- zahájení, vedení a zpracování celého našeho obchodního vztahu s Vámi (např. předmluvní závazky, fakturace služeb, zasílání dokumentů, komunikace pro zpracování smlouvy);
- zákonem požadované ukládání ve smyslu § 132 BAO (rakouský federální daňový zákoník);
- interní správa a řízení našeho obchodního vztahu v požadovaném rozsahu (např. zpracování Vašeho obchodního případu, předávání obchodních případů na různá oddělení, archivace, korespondence s Vámi);
- uplatňování a obhajoba právních nároků.

Zpracování těchto kategorií údajů probíhá vždy v požadovaném rozsahu. Pokud nám tyto údaje neposkytnete, nebudeme bohužel moci Váš obchodní případ zpracovat.

Zpracování těchto údajů je nezbytné pro smluvní plnění našeho obchodního vztahu (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ), pro plnění našich zákonných povinností v souvislosti s dobou uchovávání (článek 6 odst. 1 písm. c ONOOÚ) nebo odůvodněné naším převažujícím oprávněným zájmem na řádném fungování našeho podniku (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ).

6) Jak dlouho budou Vaše údaje uloženy?

Vaše údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účely, pro které jsme je shromáždili. V této souvislosti je třeba vzít v úvahu zákonné povinnosti uchovávání (např. z daňových důvodů musí být smlouvy, údaje o objednávkách nebo jiné dokumenty ze smluvního vztahu uchovávány po dobu sedmi let (§ 132 BAO - rakouský federální daňový zákoník). Jméno, adresa, zakoupené zboží a datum nákupu jsou dále uchovávány až do uplynutí záruky za výrobek (10 let podle § 13 PHG - rakouského zákona o odpovědnosti za výrobek). V odůvodněných individuálních případech, například pro uplatnění a obhajobu právních nároků, můžeme Vaše údaje uchovávat také po dobu až 30 let po ukončení obchodního vztahu.

Údaje, které zpracováváme v souvislosti s kontaktováním Vaší osoby, uchováváme po dobu až tří let od doby, kdy jste nás naposledy kontaktovali.

7) Shromažďování údajů z jiných zdrojů (čl. 14 ONOOÚ)

Údaje z jiných zdrojů jsou shromažďovány pouze v případě, že s námi chcete vstoupit do obchodního vztahu jako partner nebo dodavatel v souladu s bodem 5. Za tímto účelem může být přirozeně nutné provést průzkum obchodního partnera. To bude provedeno pouze v nezbytném rozsahu. V této souvislosti lze údaje získávat a zpracovávat z následujících zdrojů:

Zdroj	Veřejně přístupné?	Dotčené údaje	Účel/důvod
Webové stránky společnosti	Ano	Kontaktní/strukturní údaje	Kontakt pro obchodní účely
Smluvní partner	Ne	Jméno, adresa, tel.č.	Plnění smlouvy, dodání

8) Dochází k automatizovanému rozhodování nebo profilování (čl. 13 odst. 2 písm. f ONOOÚ)?

Na našich webových stránkách nedochází k automatizovanému rozhodování. Je však možné, že příslušný poskytovatel platebních služeb v průběhu procesu objednávání používá profilování pro odhalování podvodů.

9) Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním údajů?

Rádi bychom Vás informovali, že za předpokladu, že jsou splněny zákonné požadavky, máte právo

- vyžádat si informace o tom, které Vaše údaje zpracováváme (podrobněji viz čl. 15 ONOOÚ);
- požadovat opravu nebo doplnění nesprávných nebo neúplných údajů, které se Vás týkají (podrobněji viz čl. 16 ONOOÚ);
- na vymazání Vašich údajů (podrobněji viz čl. 17 ONOOÚ), pokud to není v rozporu s povinnostmi uchování údajů;
- na omezení zpracování Vašich údajů (podrobněji viz čl. 18 ONOOÚ);
- na přenositelnost údajů – obdržení údajů, které jste poskytli, ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu (podrobněji viz čl. 20 ONOOÚ);
- vznést námitku proti zpracování Vašich údajů na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) ONOOÚ (podrobněji viz čl. 21 ONOOÚ). To platí zejména v souvislosti se zpracováním Vašich údajů pro reklamní účely.

Pokud zpracováváme Vaše údaje na základě Vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Tím není dotčena zákonost do té doby provedeného zpracování údajů (čl. 7 odst. 3 ONOOÚ).

Pokud dojde v rozporu s očekáváním k porušení Vašeho práva na zákonné zpracování Vašich údajů, kontaktujte nás. Vaši žádost se budeme snažit vyřídit neprodleně, nejpozději v zákonné lhůtě jednoho měsíce. Vždy máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu odpovědného za ochranu osobních údajů.

10) Kdo je zodpovědný a jak nás můžete kontaktovat?

Zodpovědnou osobou ve smyslu čl. 4 Z 7 ONOOÚ je:

siteowner_name}
 Saaz 99
 8341 Paldau
 Österreich
 office@vitalabo.com
 Výkonní ředitelé: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner

Společná odpovědnost v rámci skupiny niceshops nebo jejího pověřeného zpracování a uplatnění Vašich práv

Tuto webovou stránku provozuje skupina niceshops, rakouská e-commerce společnost, která se specializuje na rozvoj internetových obchodů v různých produktových segmentech.

Zpracování údajů uvedené v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů může být prováděno

- v rámci společné odpovědnosti podle čl. 26 ONOOÚ v rámci skupiny niceshops (v případě potřeby Vám na požádání rádi poskytneme podstatný obsah příslušné smlouvy)

nebo

- formou pověřeného zpracování podle čl. 28 ONOOÚ se skupinou niceshops jako zpracovatelem.

V každém případě se však můžete domáhat svých práv u všech stran.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů skupiny niceshops:

E-mail: privacy@niceshops.com

Poštovní adresa: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten (k rukám pověřence pro ochranu osobních údajů), Annenstraße 23, 8020 Graz, Rakousko.

Jakékoli použití těchto zásad ochrany osobních údajů nebo jejich částí bez souhlasu autora představuje porušení autorských práv.